

四川省民营经济和中小企业发展领导小组办公室文件

川中小组办〔2021〕3号

四川省民营经济和中小企业发展领导小组办公室 关于印发《“中小企业政策服务年” 活动方案》的通知

各成员单位，各市（州）中小企业主管部门：

现将《“中小企业政策服务年”活动方案》印发你们，请认真组织实施。

四川省民营经济和中小企业发展领导小组办公室

2021年6月25日



“中小企业政策服务年”活动方案

为深入贯彻落实中央和省委、省政府促进中小企业健康发展重大决策部署，强化中小企业政策服务，提升惠企政策知晓度和惠及面，切实增强企业政策获得感，根据国务院促进中小企业发展工作领导小组“321”工作体系安排，特制定本方案。

一、工作思路

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府促进中小企业发展决策部署，围绕“5+1”现代工业体系、“10+3”现代农业产业体系、“4+6”现代服务业体系建设，以提升优化中小企业政策服务为主线，跨部门跨区域跨行业整合政策服务资源，拓展政策服务内容、创新政策服务方式，提升企业整体发展水平，促进中小企业健康发展。

二、工作目标

2021年，通过实施“中小企业政策服务年”行动，加大政策宣贯、权威解读、环境营造等工作力度，持续构建“线上+线下”政策服务机制，将国家和省、市扶持中小企业发展相关政策及时送达中小企业，帮助广大中小企业知晓政策、读懂政策、享受政策，打通政策落地“最后一公里”。全年计划开展重点政策服务活动300场次以上，政策服务中小企业10万家次以上，“互联网+”政策服务比重提升20%，政策服务满意度达90%以上。

三、主要任务

(一) 加强服务体系建设。进一步完善中小企业公共服务体

系，加快构建“一体两翼多层”中小企业公共服务体系，全年服务中小企业 8 万家次以上。推动“四川省中小企业政策政务信息推送平台”建设，以“三易”（“易找政策”“易懂政策”和“易享政策”）为目标，为企业提供一站式政策服务，力争平台注册中小微企业 1 万户以上。利用官方网站、微信公众号等服务平台，推进中小企业政策服务工作，做到精准到位，主动服务，让企业充分知晓政策，提振企业发展信心。（责任单位：经济和信息化厅，各成员单位）

（二）加强政策宣传解读。举办“四川省大中小企业融通发展市（州）行”“2021 年全省中小微企业日”和 2021 中国（四川）中小微企业云服务大会等活动，组织开展财税政策、融资担保、知识产权、要素保障、人才用工等系列政策宣讲线下活动，带动市（州）开展配套活动 100 场次，服务企业 1 万家次。深化“法律进企业活动”，编印《中小企业法律政策汇编》，免费发放中小企业 10000 家次以上。提升“互联网+”服务比重，开展《中小企业促进法》《优化营商环境条例》“民营经济 20 条”等普惠政策的解读，做好资金、税收、融资、人才、要素障等专项政策解读。促进“线上+线下”服务融合，完善平台政策问答、在线访谈、惠企政策解读等栏目，开展线上政策直播。（责任单位：经济和信息化厅、省委宣传部，各成员单位）

（三）开展精准送政策活动。开展“中小企业政策宣贯进万企”活动，强化中小微企业政策精准辅导，全年开展活动 10 场次，带动市（州）配套活动 100 场次，服务企业 1 万家次。开展“税

务助企”市（州）行活动、“落实减税降费”专项活动 20 场次，服务企业 2000 家次。开展“服务零距离 融资大畅通”“专精特新”中小企业融资服务、“高新技术”企业融资政策对接和“银政企对接会”等政策对接活动 40 场次，服务企业 4000 家次。开展“银河”培训、育苗壮干梯度培育综合培训等惠企服务政策辅导活动，精准服务企业 500 家次。开展企业职工养老保险、工伤保险、劳动争议以及职称评审等专题培训，举办技能大赛。（责任单位：经济和信息化厅、人力资源社会保障厅、省税务局，各成员单位）

（四）提供法律服务支持。加强公共法律服务实体平台、热线平台、网上平台“三大阵地”建设，开通民营企业专项法律服务“绿色通道”。落实“谁执法谁普法”普法责任制，宣传贯彻《四川省企业和企业经营者权益保障条例》。深入开展“法律进民企”宣讲活动，开展法律服务民营企业专项活动。深化涉企“放管服”改革工作，健全民营企业矛盾纠纷诉前化解机制，强化涉及企业的行政执法监督，完善各类企业投诉处理工作机制。及时为中小企业提供法律服务，提高中小企业经营者的法律知识水平和依法维权能力。（责任单位：司法厅、省委统战部、省法院、经济和信息化厅、省市场监管局、省工商联，各成员单位）

（五）优化发展环境。推进《四川省〈中华人民共和国中小企业促进法〉实施办法》的修订，加强《四川省优化营商环境条例》宣贯和释义。组织对各市（州）中小企业发展政策环境、要素环境等进行第三方评估，指导各地进一步完善政策，优化发展环境。（责任单位：经济和信息化厅、省发展改革委、司法厅，

各成员单位)

四、强化服务保障

(一) 加强领导，明确分工。省民营经济和中小企业发展领导小组办公室牵头，相关成员单位积极参加，定期研究、落实服务年活动安排，指导各地活动开展活动。各市(州)中小企业主管部门将政策服务年活动纳入年度工作计划，明确本地区政策服务年活动领导责任主体和任务分工，保证各项活动顺利完成。

(二) 加强合作，协同推进。各成员单位加强协同，动员行业协会、服务机构等社会各方面力量，汇聚各方面的智慧与资源优势，加强合作，共同开展中小企业政策服务活动。建立定期沟通机制，召开协调会，加强沟通和协调，听取意见建议。根据区域特点和中小企业需求，加强工作引导，创新方式方法，务实开展服务活动。

(三) 宣传典型，确保实效。加强调研，及时总结、交流推广各地方、各部门服务中小企业的经验做法。发挥新闻媒体作用，发现典型、树立典型、宣传典型，营造全社会关心支持中小企业发展的良好舆论氛围。

附件：“中小企业政策服务年”重点活动计划

附件

“中小企业政策服务年”重点活动计划

序号	活动名称	活动内容	参加部门
1	“四川省大中小企业融通发展市（州）行”活动	推动《四川省促进大中小企业融通发展推进方案》落地实施，推进大中小企业融通发展，共创资源开放、价值共享、技术协同的融通模式，提高中小企业专业化水平，培育经济增长新动能。	经济和信息化厅
2	中小企业政策宣贯进万企活动	《中华人民共和国中小企业促进法》宣贯；解读《中共中央办公厅 国务院办公厅关于促进中小企业健康发展的指导意见》《中共四川省委 四川省人民政府关于促进民营经济健康发展的意见》《中共四川省委办公厅 四川省人民政府办公厅关于促进中小企业健康发展的实施意见》；开展财务、税收、金融、法律等相关政策宣讲。	经济和信息化厅
3	“中小企业政策咨询服务”活动	设立中小企业政策咨询服务点，公开服务电话和地址，面向全省中小企业开展咨询服务活动。	经济和信息化厅、农业农村厅、文化和旅游厅、住房和城乡建设厅
4	重点企业法治宣传专题活动	开展现场走访和法治座谈培训。	省市场监管局、省工商联、司法厅
5	“落实减税降费，助力中小企业发展”专项活动	通过全省各级税务机关官方微信、微博开展“落实减税降费，助力中小企业发展”主题宣传活动，重点宣传减税降费涉及中小企业优惠政策。	省税务局
6	“税务助企市州行”活动	开展“税务助企市州行”活动，助推中小企业建立健康良好的财税内控管理体系。	经济和信息化厅、省税务局
7	工会助力中小企业发展宣传活动	通过报刊和新媒体，宣传通过建立工会组织、职工之家，促进中小企业发展的先进典型。	省总工会

序号	活动名称	活动内容	参加部门
8	民营和中小微企业服务零距离，融资大畅通金融服务专项行动	全面深化民营和中小微企业金融服务，组织金融机构开展民营和中小微企业金融服务大走访、大摸排、大培育、大营销、大拓展和大联动“六大活动”，摸清企业融资痛点，疏通企业融资堵点，解决企业融资难点，增强民营和中小微企业金融服务的针对性和有效性，进一步激活市场微观主体活力，促进全省经济健康发展。	人行成都分行、经济和信息化厅等有关部门
9	中小企业金融服务政策宣传	组织开展银保企对接活动，加强对四川银行保险业小微、民营企业金融服务政策、措施、产品和成效等信息的宣传推广。以银行保险机构营业网点为宣传主阵地，通过张贴海报、分发折页、播放视频、设置宣传栏和咨询点等形式开展宣传。引导银行保险机构借助官方网站首页、微博或微信公众号等平台重点推送中小企业金融服务相关内容。	四川银保监局、全省银行保险业金融机构
10	政策专题宣传活动	在官方网站、微博、微信公众号等媒体重点宣传四川省贯彻落实习近平总书记重要讲话精神、《中小企业促进法》《关于促进中小企业健康发展的指导意见》《四川省〈中华人民共和国中小企业促进法〉实施办法》等相关政策措施，开展惠企政策汇编免费发放活动。	各市（州）经济和信息化主管部门、市级相关部门
11	惠企政策大讲堂及培训活动	通过邀请管理、财税、法律等方面的专家进行集中授课，充分释放各级支持民营经济发展的政策红利，提升企业知晓度，切实提高政策的针对性，普惠性。	各市（州）经济和信息化主管部门、市级相关部门
12	送政策进企业活动	到企业宣传《中华人民共和国中小企业促进法》《关于促进中小企业健康发展指导意见》等政策，免费发放扶持中小企业健康发展的政策汇编；。	各市（州）经济和信息化主管部门、市级相关部门
13	“四进”政策服务活动	组织各业务科室负责人，下企业，进车间进行“一对一、点对点”的政策宣讲和指导服务。根据各企业实际情况，提出有针对性的建议，扩大政策普惠面，提高企业申报政策扶持的成功率。	各市（州）经济和信息化主管部门、市级相关部门

信息公开选项：主动公开

四川省经济和信息化厅办公室

2021年6月28日印发

